

VEMEX Energie OnLine Portál

Domácnosti a podnikatelé
Spotřeby energií
Požadavky na změny
Faktury a platby
Akce a slevy



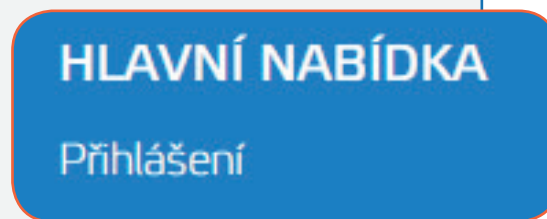
Vstupte

Jak se přihlásit do VEMEX Energie OnLine Portálu

Navštivte stránku www.venemexenergie.cz, klikněte na tlačítko OnLine Portál.



Do portálu také můžete vstoupit přímo ze stránky online.venemexenergie.cz



Na stránce OnLine Portálu probíhá přihlášení ve dvou krocích

1 Krok první – vygenerování jednorázového kódu

Do oranžového pole zadejte **vaše zákaznické číslo** a klikněte na tlačítko **VYGENEROVAT KÓD**.

Chci vidět, kde najdu zákaznické číslo:

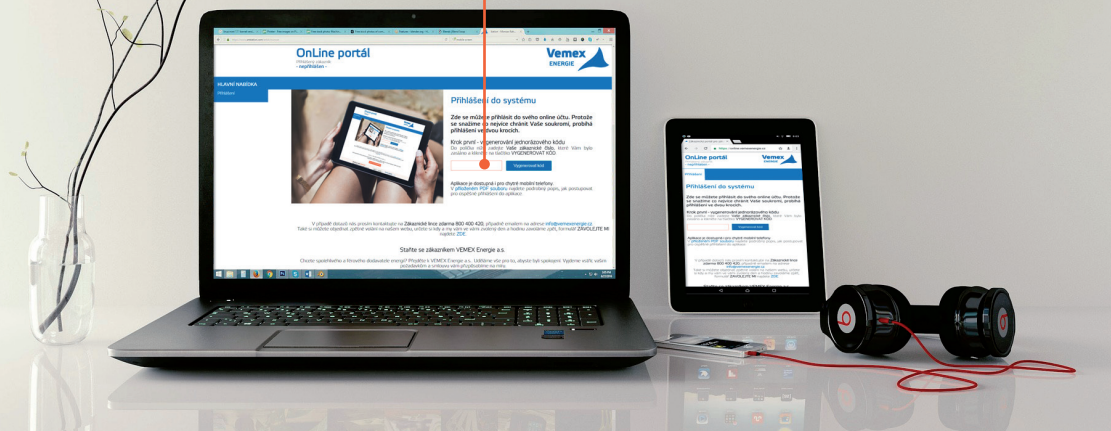
na platebním kalendáři

na faktuře

Do políčka níže zadejte Vaše zákaznické číslo, které Vám bylo zasláno a klikněte na tlačítko VYGENEROVAT KÓD

Vygenerovat kód

Aplikace je dostupná i pro chytré mobilní telefony



Zákaznické číslo je osmimístné číslo, které najdete na faktuře za dodávku energií, nebo na zálohovém platebním kalendáři. Na faktuře je číslo uvedeno v části „Identifikační údaje zákazníka“. Na platebním kalendáři (rozpisu záloh) je číslo uvedeno pod názvem „číslo zákazníka“.

Na stránce OnLine Portálu probíhá přihlášení ve dvou krocích

2 Krok druhý – přihlášení

Do oranžového pole zadejte jednorázový přihlašovací kód, který jste obdrželi na váš e-mail, a klikněte na tlačítko **PŘIHLÁSIT**.

Do políčka níže zadejte jednorázový přihlašovací kód, který vám byl zaslán na Váš registrační e-mail a klikněte na tlačítko

Přihlásit

Aplikace je dostupná i pro chytré mobilní telefony



Naším cílem bylo vytvořit přehlednou, **uživatelsky příjemnou webovou aplikaci**, abychom vám pomohli rychle najít to, co potřebujete. Najdete zde například informace o vaší spotřebě energie, platbách, fakturách či speciálních akcích a slevách pro naše zákazníky.

Z pohodlí vašeho domova je v naší online aplikaci možné také řešit vybrané požadavky jako je změna záloh, adresy nebo způsobu platby aj.

OnLine Portál je dostupný i pro chytré mobilní telefony



V případě dotazů nás prosím kontaktujte na Zákaznické lince zdarma **800 400 420**, případně e-mailem na adrese info@vemexenergie.cz.

Také si můžete objednat zpětné volání na našem webu, určete si kdy a my vám ve vámi zvolený den a hodinu zavoláme zpět, formulář **ZAVOLEJTE MI** najdete **ZDE**.

Nebo nám pošlete dotaz přes náš webový **Kontaktní formulář** a my vás budeme do dvou pracovních dnů kontaktovat.

VELEX Energie a.s.

Hadovka Office Park,
Evropská 2591/33e, 160 00 Praha 6
Czech Republic

Web: www.vemexenergie.cz

IN: www.linkedin.com/company/vemex-energie